

Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов НСО
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Новосибирской области
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»

СОГЛАСОВАНО

ООО ПАРАДИГМА Групп

наименование предприятия



руководитель по работе с клиентами
должность

УТВЕРЖАЮ

Директор ГАПОУ НСО

«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», к.п.н.

К.А. Чугаев



ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС
(БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА)

Новосибирск 2016

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: _____

Переутверждено:

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Председатель цикловой комиссии _____ / _____

Зам. директора _____ / _____

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: _____

Переутверждено:

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Председатель цикловой комиссии _____ / _____

Зам. директора _____ / _____

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: _____

Переутверждено:

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Председатель цикловой комиссии _____ / _____

Зам. директора _____ / _____

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: _____

Переутверждено:

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Председатель цикловой комиссии _____ / _____

Зам. директора _____ / _____

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: _____

Переутверждено:

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Председатель цикловой комиссии _____ / _____

Зам. директора _____ / _____

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1	Программа подготовки специалистов среднего звена	3
1.2	Нормативное обеспечение ППССЗ	3
1.3	Общая характеристика ППССЗ	4
1.3.1	Миссия, цель и задачи реализации ППССЗ	4
1.3.2	Срок освоения ППССЗ	5
1.3.3	Трудоемкость ППССЗ	5
1.3.4	Структура ППССЗ	5
1.3.5	Особенности ППССЗ	6
1.3.6	Требования к поступающим на обучение по ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис	7
1.3.7	Востребованность выпускников	7
1.3.8	Возможности продолжения образования выпускника	7
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА	8
2.1	Область профессиональной деятельности	8
2.2	Объекты профессиональной деятельности	8
2.3	Виды профессиональной деятельности	8
3	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ППССЗ	9
3.1	Общие компетенции	9
3.2	Профессиональные компетенции	9
3.3	Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам	10
4	ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ППССЗ	11
5	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ППССЗ ...	12
6	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ППССЗ	14
6.1	Кадровое обеспечение	14
6.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	14
6.3	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	14
6.4	Базы практики	15
7	ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ	16
	ПРИЛОЖЕНИЯ	20

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Программа подготовки специалистов среднего звена

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» реализуется ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» по программе базовой подготовки на базе основного общего и среднего общего образования по очной форме обучения.

ППССЗ представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных колледжем с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475.

Программа подготовки специалистов среднего звена ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», наряду с Программой развития колледжа и Программой воспитательной деятельности «Воспитание национального самосознания обучающихся», представляет собой комплексный документ, соответствующий целевым установкам и концепции развития ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса».

ППССЗ регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, контрольно-оценочные средства, методические указания к выполнению самостоятельных, практических и лабораторных, курсовых работ и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ППССЗ ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

1.2 Нормативное обеспечение ППССЗ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», утвержденный Приказом Министерства образования Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475.

4. Методические рекомендации по разработке учебного плана профессиональной образовательной организации, реализующей образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена и программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (для очной формы обучения).

5. Разъяснения по реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований ФГОС и профиля получаемого профессионального образования

6. Разъяснения по формированию примерных программ профессиональных модулей и учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, утвержденных Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации.

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО».

8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО».

9. Изменения в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.08.2016 № 1061

10. Устав ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»

Руководствуясь указанными выше нормативными документами, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» оставляет за собой право вносить необходимые коррективы, изменения и дополнения в настоящую программу подготовки специалистов среднего звена в течение указанного периода ее реализации.

1.3 Общая характеристика ППССЗ

1.3.1 Миссия, цель и задачи реализации ППССЗ

Миссия программы подготовки специалистов среднего звена – обеспечение содержания профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, требованиями регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

Цель реализации программы подготовки специалистов среднего звена – обеспечение выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», требований регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

Достижение поставленной цели предусматривает решение следующих основных задач:

- формирование знаний, умений, практического опыта;
- формирование общих компетенций;
- освоение всех видов профессиональной деятельности по специальности «Гостиничный сервис»;
- формирование профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности;
- создание условий для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся;
- обеспечение эффективной самостоятельной работы обучающихся;
- организация учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- эффективное применение традиционных и инновационных форм и методов контроля и оценки результатов освоения ППССЗ.

1.3.2 Срок освоения ППССЗ

Нормативные сроки освоения программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

<i>Образовательная база приема</i>	<i>Наименование квалификации базовой подготовки</i>	<i>Нормативный срок освоения ПССЗ базовой подготовки при очной форме получения образования</i>
на базе среднего общего образования	Менеджер	1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования		2 года 10 месяцев

1.3.3 Трудоемкость ПССЗ

Нормативный срок освоения ПССЗ базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 95 недель, в том числе:

<i>Учебные циклы</i>	<i>Число недель</i>
Обучение по учебным циклам	54 нед.
Учебная практика	15 нед.
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.
Промежуточная аттестация	3 нед.
Государственная (итоговая) аттестация	6 нед.
Каникулярное время	13 нед.
Итого	95 нед.

Нормативный срок освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования при очной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели (1 год) из расчета:

Теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю)	39 нед.
Промежуточная аттестация	2 нед.
Каникулярное время	11 нед.

1.3.4 Структура ПССЗ

Программа подготовки специалистов среднего звена включает в себя:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,

- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программу государственной итоговой аттестации.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общеобразовательного (на базе общего среднего образования);
- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;

и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Общеобразовательный цикл состоит из общих дисциплин, дисциплин по выбору и дополнительных дисциплин (базовых и профильных).

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика (по профилю специальности).

1.3.5 Особенности ППССЗ

Для достижения целей ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» процесс профессионального образования реализуется:

- на основе новых педагогических технологий, современных эффективных педагогических технологий;
- с применением актуальных учебно-методических материалов, разработанных педагогами НКЛПиС;
- с участием социальных партнёров-работодателей: разработка, корректирование и экспертиза рабочих программ по учебным дисциплинам, ПМ, КОС, экспертиза уроков, участие в разработке и проведении уроков в рамках ППССЗ. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ определяется совместно с потенциальными работодателями.

В учебном процессе организуются различные виды контроля: текущий контроль, ежемесячная аттестация, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированности общих и профессиональных компетенций. Итоговая аттестация выпускников представляет собой защиту выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Учебная, производственная и преддипломная практики по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» проходят на предприятиях социальных партнёров.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной

ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

1.3.6 Требования к поступающим на обучение по ППССЗ специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

При приеме в колледж для обучения по ППССЗ специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» абитуриент должен представить документ государственного образца об образовании – аттестат об основном общем образовании, или аттестат о среднем общем образовании, или диплом о присвоении квалификации.

1.3.7 Востребованность выпускников

Выпускники, освоившие ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», востребованы в туристских фирмах, гостиницах, отелях и туристских комплексах в организациях гостиничного и туристского сервиса.

1.3.8 Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник, освоивший ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», подготовлен к освоению ООП ВПО по следующим направлениям подготовки/специальностям:

- Гостиничное дело,
- Менеджмент в сфере гостеприимства,
- Сервис.

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1 Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2 Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3 Виды профессиональной деятельности

Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг.
- Прием, размещение и выписка гостей.
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- Продажи гостиничного продукта.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Горничная).

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ППСЗ

3.1 Общие компетенции

В результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена выпускник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3.2 Профессиональные компетенции

В результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

1. Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

2. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в

номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

4. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Горничная).

ПК 5.1. Убирать и содержать в чистоте жилые номера гостиницы, санузлы и другие закрепленные за ней помещения.

ПК 5.2. Осуществлять смену постельного белья и полотенец в сроки, предусмотренные стандартами обслуживания и внутреннего распорядка в гостинице, убирать постели.

ПК 5.3. Совместно с администратором гостиницы принимать гостиничный номер от проживающих при их выезде.

ПК 5.4. При обнаружении порчи проживающими имущества и оборудования сообщать администратору гостиницы.

ПК 5.5. Принимать от проживающих заказы на бытовые услуги и обеспечивать их своевременное выполнение.

ПК 5.6. Соблюдать этические нормы общения с проживающими.

3.3 Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам

Матрица соответствия компетенций и формирующих их составных частей ППСЗ представлена в Приложении 1.

4 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ППСЗ

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППСЗ:

- рабочий учебный план (*Приложение*),
- календарный учебный график (*Приложение*),
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик (*Приложение*),
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ (*Приложение*),
- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ (*Приложение*),
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ (*Приложение*),
- комплект контрольно-оценочных средств (*Приложение*),
- программа государственной итоговой аттестации (*Приложение*).

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ППССЗ

Система оценки достижения планируемых результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена представляет собой один из инструментов реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена, направленный на обеспечение качества образования.

Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, которые регламентируются локальными нормативными актами:

- Порядок проведения текущего контроля успеваемости;
- Положение о ежемесячной аттестации студентов;
- Порядок организации промежуточной аттестации студентов;
- Правила организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников.

Основными задачами *текущего контроля* успеваемости, являются:

- проверка хода и качества усвоения учебного материала обучающимися;
- приобретение и развитие навыков самостоятельной работы обучающихся;
- совершенствование методики проведения занятий;
- укрепление обратной связи между преподавателем и обучающимся.

Текущий контроль успеваемости в процессе преподавания учебного материала включает:

- оценку усвоения теоретического материала;
- оценку выполнения лабораторных и практических работ;
- оценку выполнения контрольных работ;
- оценку выполнения самостоятельных работ и др.

Обобщение результатов текущего контроля проводится во время *ежемесячной аттестации* студентов, где используется рейтинговая система оценки успеваемости студентов в группе и группы в колледже.

Промежуточная аттестация оценивает результаты учебной деятельности студента за семестр. Основными формами промежуточной аттестации являются:

- экзамен по отдельной дисциплине;
- экзамен по отдельному профессиональному модулю;
- зачет по отдельной дисциплине;
- дифференцированный зачет по отдельной дисциплине, по учебной и производственной практикам;
- оценка за семестр, выставленная по итогам текущих оценок с учетом всех форм контроля учебной работы студентов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью студента и ее корректировку и проводится с целью определения:

- соответствия уровня и качества подготовки специалиста ФГОС СПО;
- полноты и прочности теоретических знаний, умений, практического опыта по дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, по учебной и производственной практикам;
- сформированности общих и профессиональных компетенций, умений применять полученные теоретические знания при решении практических задач и выполнении лабораторных работ;

- наличия умений самостоятельной работы с учебной литературой.

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. Формой государственной итоговой аттестации является защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППСЗ созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ППССЗ

6.1 Кадровое обеспечение

Преподаватели, отвечающие за освоение профессионального цикла, имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках модуля). Педагогический коллектив НКЛПиС находится в системе непрерывного повышения своей профессионально-педагогической квалификации. На базе созданной в колледже Студии-лаборатории методики профессионального образования реализуется система занятий по повышению квалификации в соответствии с актуальными запросами педагогов. Практически все педагоги дополняют своё повышение квалификации участием в семинарах-практикумах на базе УМЦ, областных методических секциях, мастер-классах ведущих специалистов швейной отрасли НСО, курсах повышения квалификации в ИПК. Поддержание гибкости преподавательского состава обеспечивается важнейшей составляющей системы повышения квалификации, а именно стажировкой педагогов на предприятиях.

6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует содержанию подготовки выпускников. Для качественного обеспечения учебного процесса выделен книжный фонд для аудиторных занятий из расчета 0,9 учебника по каждой дисциплине профессионального цикла на 1 студента, выделен фонд справочной литературы. Библиотечный фонд укомплектован электронными образовательными ресурсами и печатными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет. Для качественного обеспечения литературой учебного процесса приобретение литературы осуществляется по заявкам преподавателей соответствующих дисциплин. Библиотека расположена в здании общежития, ее площадь составляет 60 кв.м, читальный зал рассчитан на 20 мест. Читальный зал библиотеки оборудован компьютерами, имеется доступ в Интернет.

В НКЛПиС имеется свободный доступ к электронной базе учебно-методических комплексов дисциплин и междисциплинарных курсов, в том числе к методическим указаниям по выполнению практических и самостоятельных работ. Доступ к электронной базе для студентов и преподавателей осуществляется по локальной сети колледжа.

6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

НКЛПиС располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

В состав учебных помещений входят **кабинеты:**

- общеобразовательных дисциплин,
- гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- математических и естественнонаучных дисциплин;
- безопасности жизнедеятельности;
- экономики организации,
- организации продаж гостиничного продукта,

- инженерных систем гостиницы и охраны труда,
- организации деятельности служб бронирования, приема, размещения и выписки гостей.

В состав учебных помещений входят **лаборатории**:

- информатики и информативно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности,
- делопроизводства и оргтехники,
- менеджмента и управления персоналом,
- службы продажи и маркетинга.

Для организации образовательного процесса по специальности «Гостиничный сервис», максимально приближенного к производственным условиям, в настоящее время на базе учебно-производственного корпуса № 2 создаётся Учебная гостиница.

В учебном процессе используются персональные компьютеры, в том числе ноутбуки и планшетные компьютеры, интерактивные доски, мультимедийные проекторы и экраны, плазменные панели и телевизоры, печатная и копировально-множительная техника. В кабинетах информатики установлено 22 компьютера. Имеется 2 мобильных класса по 15 ноутбуков. Общее количество компьютеров, используемых в учебном процессе – 180. На одного обучающегося приходится 0,22 компьютера (при норме 0,1). Образовательное учреждение обеспечено необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

6.4 Базы практики

Все учебные, производственные и преддипломная практики по специальности «Гостиничный сервис» проходят на базе предприятий гостиничного сервиса – социальных партнеров колледжа:

- ООО "ЭССАН-комплекс",
- ООО ГК "55 широта",
- ООО "River Park Ob Hotel",
- ООО Отель "Абникум",
- НОУ РУЦ Профсоюзов,
- Гостиница «Университетская»,
- Отель-центр «Аванта»,
- Отель «Хилтон» и др.

7 ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

Воспитательная деятельность в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» осуществляется в соответствии с Программой «Воспитание национального самосознания обучающихся»

Программа воспитания и социализации обучающихся предусматривает формирование нравственного уклада жизни колледжа, обеспечивающего создание соответствующей социальной среды развития обучающихся и включающего воспитательную, учебную, внеучебную, социально значимую деятельность обучающихся, основанного на системе духовных идеалов многонационального народа России, базовых национальных ценностей, традиционных моральных норм, реализуемого в совместной социально-педагогической деятельности школы, семьи и других субъектов общественной жизни.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

Основная миссия, стратегическая цель данной программы заключается в воспитании и развитии национального самосознания обучающихся колледжа в процессе учебной и внеучебной деятельности, реализуемой на рационально-логической (наука), эмоционально-образной (искусство) и провиденциально-аксиологической (религия) образовательных основах.

Программа направлена на реализацию Модели выпускника через решение следующих задач:

- изучение традиций, обычаев России, воспитание любви и уважения к ним;
- знание истории родного края (малой Родины) и России в целом;
- осознание духовного своеобразия русского народа, постижение христианской (традиционной) этики и морали;
- осознание и принятие семьи как высочайшей ценности;
- изучение истоков народного творчества и развитие на этой основе творческих способностей учащихся;
- нравственно-трудовое воспитание личности;
- воспитание активной жизненной позиции гражданина родной земли и дружественного члена мировой семьи, человечества;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и обучение основам здорового образа жизни.

Совместная деятельность педагогов с обучающимися по воспитанию и развитию у них национального самосознания продолжается на протяжении всего срока обучения, начиная с поступления его в колледж и до самого выпуска.

Одно из основных условий реализации Программы – преемственность, то есть работа, начатая на уроках, должна найти своё продолжение во внеурочной деятельности обучающихся.

Основные компоненты воспитательной системы в НКЛПиС

Индивидуально - групповой компонент (характеризует субъектов совместно организуемого ими учебно-воспитательного процесса).

Ценностно-ориентационный компонент. При моделировании целевого компонента воспитательной системы было выделено три вида целей: идеальная, результатная и процессуальная.

Идеальная цель: личность выпускника с высоким уровнем развитости национального самосознания, то есть

- личность, которая осознаёт себя как естественную неотъемлемую часть народа, свою принадлежность к его истории, культуре;
- личность, которая разделяет ценности многонационального российского народа, складывающиеся на протяжении многих лет (духовность, соборность, державность).

Результатная цель: желаемый образ выпускника, представленный в виде Модели выпускника.

Процессуальные цели (задачи):

- использовать возможности системы социального партнёрства для формирования профессиональных и общих компетенций обучающихся в соответствии с требованиями современного производства;
- использовать современные образовательные технологии, позволяющие обеспечивать не только высокое качество обученности обучающихся по профессии, специальности, но и развитость их творческих способностей, художественного вкуса на основе знаний истории культуры своего народа;
- использовать различные формы взаимодействия с родителями по формированию у обучающихся отношения к семье как непреходящей ценности;
- приобщать учащихся через занятия в различных студиях, участие в конкурсах, олимпиадах, акциях к созданию предметно-эстетической среды НКЛПиС с целью формирования трудолюбия, познавательной активности, самостоятельности, ответственности за порученное дело, развитие творческих способностей;

Принципы построения системы воспитательной деятельности в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»:

- 1 Единство учебных, воспитательных целей и задач образовательного процесса.
- 2 Разнообразие и единство форм и методов воспитательной деятельности.
- 3 Поддержка стремлений личности обучающегося к самореализации и самоутверждению.
- 4 Интеграция воспитательных усилий педагогического коллектива ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» и всех социальных партнёров по реализации результатной цели.

Принцип ориентации на идеал. Идеалы определяют смысл воспитания, то, ради чего оно организуется. Идеалы сохраняются в традициях и служат основными ориентирами человеческой жизни, духовно-нравственного и социального развития личности. В содержании программы должны быть актуализированы определённые идеалы, хранящиеся в истории нашей страны, в культурах народов России, в том числе в религиозных культурах, в культурных традициях народов мира.

Аксиологический принцип. Принцип ориентации на идеал интегрирует социально-педагогическое пространство образовательного учреждения. Аксиологический принцип позволяет его дифференцировать, включить в него разные общественные субъекты. В пределах системы базовых национальных ценностей общественные субъекты могут оказывать школе содействие в формировании у обучающихся той или иной группы ценностей.

Принцип следования нравственному примеру. Следование примеру – ведущий метод воспитания. Содержание учебного процесса, внеучебной деятельности должно быть наполнено примерами нравственного поведения. В примерах демонстрируется устремлённость людей к вершинам духа, персонифицируются, наполняются конкретным жизненным содержанием идеалы и ценности. Особое значение для духовно-нравственного развития обучающегося имеет пример учителя.

Принцип диалогического общения со значимыми другими. В формировании ценностей большую роль играет диалогическое общение подростка со сверстниками, родителями, учителем и другими значимыми взрослыми. Наличие значимого другого в воспитательном процессе делает возможным его организацию на диалогической основе. Диалог исходит из признания и безусловного уважения права воспитанника свободно выбирать и сознательно присваивать ту ценность, которую он полагает как истинную. Диалог не допускает

сведения нравственного воспитания к морализаторству и монологической проповеди, но предусматривает его организацию средствами равноправного межсубъектного диалога. Выработка личностью собственной системы ценностей, поиски смысла жизни невозможны вне диалогического общения подростка со значимым другим.

Принцип идентификации. Идентификация – устойчивое отождествление себя со значимым другим, стремление быть похожим на него. В подростковом возрасте идентификация является ведущим механизмом развития ценностно-смысловой сферы личности. Духовно-нравственное развитие личности подростка поддерживается примерами. В этом случае срабатывает идентификационный механизм – происходит проекция собственных возможностей на образ значимого другого, что позволяет подростку увидеть свои лучшие качества, пока ещё скрытые в нём самом, но уже осуществившиеся в образе другого. Идентификация в сочетании со следованием нравственному примеру укрепляет совесть – нравственную рефлексию личности, мораль – способность подростка формулировать собственные нравственные обязательства, социальную ответственность – готовность личности поступать в соответствии с моралью и требовать этого от других.

Принцип полисубъектности воспитания и социализации. В современных условиях процесс развития, воспитания и социализации личности имеет полисубъектный, многомерно-деятельностный характер. Подросток включён в различные виды социальной, информационной, коммуникативной активности, в содержании которых присутствуют разные, нередко противоречивые ценности и мировоззренческие установки. Эффективная организация воспитания и социализации современных подростков возможна при условии согласования (прежде всего, на основе общих духовных и общественных идеалов, ценностей) социально-педагогической деятельности различных общественных субъектов: школы, семьи, учреждений дополнительного образования, культуры и спорта, традиционных религиозных и общественных организаций и др. При этом деятельность образовательного учреждения, педагогического коллектива колледжа в организации социально-педагогического партнёрства должна быть ведущей, определяющей ценности, содержание, формы и методы воспитания и социализации обучающихся в учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности. Социально-педагогическое взаимодействие колледжа и других общественных субъектов осуществляется в рамках Программы воспитания и социализации обучающихся.

Принцип совместного решения личностно и общественно значимых проблем. Личностные и общественные проблемы являются основными стимулами развития человека. Их решение требует не только внешней активности, но и существенной перестройки внутреннего душевного, духовного мира личности, изменения отношений (а отношения и есть ценности) личности к явлениям жизни. Воспитание – это оказываемая значимым другим педагогическая поддержка процесса развития личности воспитанника в процессе совместного решения стоящих перед ним личностно и общественно значимых проблем.

Принцип системно-деятельностной организации воспитания. Интеграция содержания различных видов деятельности обучающихся в рамках программы их духовно-нравственного развития и воспитания осуществляется на основе базовых национальных ценностей. Для решения воспитательных задач обучающиеся вместе с педагогами, родителями, иными субъектами культурной, гражданской жизни обращаются к содержанию:

- общеобразовательных дисциплин;
- произведений искусства;
- периодической печати, публикаций, радио- и телепередач, отражающих современную жизнь;
- духовной культуры и фольклора народов России;
- истории, традиций и современной жизни своей Родины, своего края, своей семьи;
- жизненного опыта своих родителей и прародителей;

- общественно полезной, личностно значимой деятельности в рамках педагогически организованных социальных и культурных практик;
- других источников информации и научного знания.

Системно-деятельностная организация воспитания должна преодолевать изоляцию подростковых сообществ от мира старших и младших и обеспечивать их полноценную и своевременную социализацию. В социальном плане подростковый возраст представляет собой переход от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости.

Колледжу как социальному субъекту - носителю педагогической культуры принадлежит ведущая роль в осуществлении воспитания и успешной социализации подростка.

Основные функции воспитательной системы НКЛПиС:

1. *Образовательная*: направлена на формирование у обучающихся целостного представления о российском менталитете, его уникальности (вследствие многонационального состава России), потребности в его сохранении.

2. *Воспитательная*: духовно-нравственное становление личности обучающегося с позиции российского менталитета: познание самого себя, законопослушание, совестливость, стыдливость, стремление не допускать душевной пустоты, равнодушия, безответственности, и невежества.

3. *Защитная*: психологическая и социальная защищённость обучающегося (умение владеть собой, не отчаиваться, не озлобляться, не впадать в беспредельный индивидуализм и не поддаваться вреднейшим соблазнам: сквернословию, табакокурению, алкоголю, наркомании; освоение не только профессии, специальности, но и профессиональной этики).

4. *Компенсирующая*: создание специальных психолого-педагогических условий для максимальной реабилитации и самореализации социально неблагополучных подростков, формирование у обучающихся адекватного представления о себе и включённость их в учебно-воспитательный процесс на субъектной основе.

5. *Корректирующая*: коррекция негативных проявлений черт характера подростка (вовлечение обучающихся в создание предметно-эстетической среды ОУ и развитие потребности и способности в её совершенствовании; вовлечение обучающихся в работу с социальными партнёрами: муниципальными дошкольными образовательными учреждениями; муниципальными учреждениями дополнительного образования детей; образовательными учреждениями для людей с ограниченными возможностями здоровья, учреждениями молодёжной политики, культуры и спорта; средними школами; Православным Храмом и Приходами; административными органами города Новосибирск).

Воспитательный процесс в НКЛПиС выстраивается в соответствии с «традиционными» направлениями воспитательной деятельности:

- трудовое,
- духовно-нравственное,
- физическое,
- эстетическое,
- экологическое воспитание.

В рамках каждого из них воспитательная деятельность направлена на формирование основных качеств российского менталитета: Духовность, Народность, Державность.

Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам

Индекс	Наименование циклов, разделов, дисциплин, модулей, МДК, практик	Компетенции																																
		Общие										Профессиональные																						
		ОК 01	ОК 02	ОК 03	ОК 04	ОК 05	ОК 06	ОК 07	ОК 08	ОК 09	ОК 10	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3	ПК 2.4	ПК 2.5	ПК 2.6	ПК 3.1	ПК 3.2	ПК 3.3	ПК 3.4	ПК 4.1	ПК 4.2	ПК 4.3	ПК 4.4	ПК 5.1	ПК 5.2	ПК 5.3	ПК 5.4	ПК 5.5	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
ОГСЭ.00	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл																																	
ОГСЭ.01	Основы философии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																							
ОГСЭ.02	История	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																							
ОГСЭ.03	Иностранный язык	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОГСЭ.04	Физическая культура		+	+			+				+																							
ЕН.00	Математический и естественнонаучный цикл																																	
ЕН.01	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+				+											
П.00	Профессиональный цикл																																	
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины																																	
ОПД.01	Менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПД.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+					+	+										
ОПД.03	Экономика организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+			+		+		+	+			+								
ОПД.04	Бухгалтерский учет	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+			+		+		+	+			+								
ОПД.05	Здания и инженерные системы гостиниц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+											+	+	+	+									
ОПД.06	Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПД.07	Иностранный язык в профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПД.08	Управление персоналом	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+									+	+	+												
ОПД.09	Реклама	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					+											+	+	+	+				
ОПД.10	Психология делового общения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+		+								+							
ОПД.11	Бытовая культура и этикет народов мира	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+											+		+				
ПМ.00	Профессиональные модули																																	
ПМ.01	Бронирование гостиничных услуг																																	
МДК.01.01	Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																				
УП.01	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
ПП.01	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																					
ПМ.02	Прием, размещение и выписка гостей																																		
МДК.02.01	Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+															
УП.02	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+															
ПП.02	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+															
ПМ.03	Организация обслуживания гостей в процессе проживания																																		
МДК.03.01	Организация обслуживания гостей в процессе проживания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+											+	+	+	+										
УП.03	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+											+	+	+	+										
ПП.03	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+											+	+	+	+										
ПМ.04	Продажи гостиничного продукта																																		
МДК.04.01	Организация продаж гостиничного продукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+														+	+	+	+							
УП.04	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+														+	+	+	+							
ПП.04	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+														+	+	+	+							
ПМ.05	Выполнение работ по профессии "Горничная"																																		
МДК.05.01	Обслуживание номерного фонда	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																		+	+	+	+	+		
УП.05	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+																		+	+	+	+	+		
	Защита выпускной квалификационной работы																																		

